

§ 1 Anbieterkennzeichnung

Hofapotheke St. Afra, Apotheker Tobias Müller e.K., Hoher Weg 11, 86152 Augsburg,
Telefon 0821/343470; Fax: 0821/3434734; E-Mail info@meine-teemischung.de

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer:
DE 25 22 49 298

Handelsregister:
Amtsgericht Augsburg HRA 8974

Zuständige Apothekerkammer:
Bayerische Landesapothekerkammer

Zuständige Aufsichtsbehörde:
Regierung von Schwaben

Gesetzliche Berufsbezeichnung:
Apotheker verliehen in Deutschland

Berufsrechtliche Vorschriften:
Berufsordnung für Apothekerinnen und Apotheker, abrufbar unter:
<http://www.blak.de/apotheker-berufsordnung.htm>

Versandhandelserlaubnis:
Erlaubnis vom 18. Februar 2008 gemäß § 11a ApoG
der Kreisverwaltungsbehörde Stadt Augsburg, Hoher Weg 8

Inhaltlich Verantwortlicher gemäß §55 Abs. 2 RStV:
Apotheker Tobias Müller

§ 2 Allgemeines

- 2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbeziehungen (nachfolgend: „AGB“ genannt) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen Fassung gelten für sämtliche über unseren Online-Shop www.meine-teemischung.de (nachstehend „Internetseite“ genannt) vom Kunden getätigten Käufe der dort angebotenen Ware (nachfolgend: „Ware“ genannt). Für die Nutzung der Internetseite geltend ergänzend die unter Ziff. 13 genannten Nutzungsbestimmungen in ihrer zum Zeitpunkt der Nutzung der Internetseite gültigen Fassung. Von den AGB abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden, selbst bei Kenntnis durch uns, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihnen wird ausdrücklich schriftlich durch uns zugestimmt.
- 2.2 Verbraucher im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist nach § 13 Bürgerliches Gesetzbuch (nachfolgend: „BGB“ genannt): Jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Kunden im Sinne dieser AGB sind ausschließlich Verbraucher.

§ 3 Vertragsschluss

- 3.1 Die Darstellung der Ware auf der Internetseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Die Bestellung bei uns erfolgt, indem Sie Ware in den elektronischen Warenkorb legen, Ihre als erforderlich gekennzeichneten Liefer- und Zahlungsdaten angeben, anschließend die Richtigkeit Ihrer Angaben bestätigen und am Ende des Bestellprozesses auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ klicken. Durch Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im elektronischen Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass

die Bestellung bei uns eingegangen ist. Der Kaufvertrag kommt mit der ausdrücklichen Annahme der Bestellung durch uns zustande.

- 3.2 Der Vertragstext wird von uns gespeichert und Ihnen auf Verlangen - auch nach Vertragsschluss - nebst den vorliegenden AGB per E-Mail zugesandt. Der Vertragstext ist über den internen Kundenbereich („Mein Konto“) weiterhin nach Absendung der Bestellung abrufbar. Der Login erfolgt direkt über die Internetseite im Bereich "Kunden-Login" unter Angabe Ihrer E-Mail-Adresse sowie des zuvor bestimmten Passwortes.
- 3.3 Die Vertragssprache ist deutsch.
- 3.4 Die Bestellung ist auf apothekenübliche Mengen begrenzt.

§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen

- 4.1 Bei den in unseren Angeboten angeführten Preisen handelt es sich um Endpreise - d.h. sie beinhalten sämtliche Preisbestandteile einschließlich anfallender Steuern. Sämtliche Preise gelten - wenn nicht etwas anderes ausdrücklich vereinbart ist - exklusive Versandkosten, die jeweils gesondert ausgewiesen werden.
- 4.2 Der Kaufpreis wird mit Absenden und dem kostenpflichtigen Bestellen der Ware fällig.
- 4.3 Sie können bei uns per Vorkasse (Überweisung, Paypal, Sofortüberweisung, etc.) bezahlen.

§ 5 Aufrechnung

Sie haben stets den bei der Bestellung angegebenen Gesamtbetrag ohne jegliche Abzüge, Rabatte oder Aufrechnungen zu zahlen. Sie haben nur dann das Recht zur Aufrechnung, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 6 Lieferbedingungen; Versandkosten

- 6.1 Wir liefern in die nachstehend in Ziff. 6.4 genannten Länder zu den dort genannten Versand- und Verpackungspauschalen.
- 6.2 Lieferungen in andere als die in Ziff. 6.4 genannten Länder bedürfen hinsichtlich aller Kosten einer gesonderten Vereinbarung; die gesonderte Vereinbarung stellt in diesen Fällen eine aufschiebende Bedingung für den Abschluss des Kaufvertrags dar.
- 6.3 Wir versenden unsere Lieferungen standardmäßig mit DHL zu den nachstehend aufgeführten Versand- und Verpackungspauschalen. Die Lieferung erfolgt spätestens innerhalb von 5 Arbeitstagen (Montag bis Freitag, Feiertage ausgenommen), und zwar im Falle der Vorkasse - nach Zahlungseingang bei unserem Kreditinstitut. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie unverzüglich informieren.
- 6.4 Wir liefern vorbehaltlich einer gesonderten Vereinbarung in folgende Länder:
 - Zone Deutschland** - Versand- & Verpackungspauschale 4,95 €
 - Zone 1** - Versand- & Verpackungspauschale 14,95 €:
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien (UK), Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Österreich.
 - Zone 2** - Versand- & Verpackungspauschale 19,95 €:
Bosnien-Herzegovina, Georgien, Island, Liechtenstein, Mazedonien, Norwegen, Rußland, Türkei, Ukraine
 - Zone 3** - Versand- & Verpackungspauschale 24,95 €:

Algerien, Ägypten, Israel, Jordanien, Kanada, Kasachstan, Marokko, Tunesien, Vereinigte Staaten von Amerika (USA)

Wir weisen darauf hin, dass bei Lieferungen ins außereuropäische Ausland unter Umständen zusätzliche Kosten anfallen können.

- 6.5 Die Zustellung erfolgt an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass der unter der angegebenen Lieferadresse angetroffene Personenkreis zur Entgegennahme der Lieferung berechtigt ist. Die erfolgreiche Zustellung wird durch Unterschrift quittiert. Sofern die Zustellung aus Gründen, die Sie zu vertreten hat fehlschlägt, tragen Sie die Kosten einer erneuten Zustellung. Es steht Ihnen frei, auch eine eigenhändige Zustellung an eine bestimmte Person zu verlangen.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

§ 8 Widerrufsbelehrung und Widerrufsformular

- 8.1 Ihnen steht folgendes Widerrufsrecht zu:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Hofapotheke St. Afra
Apotheker Tobias Müller e.K.,
Hoher Weg 11, 86152 Augsburg
Telefon: 0821/343470
Fax: 0821/3434734
E-Mail: info@meine-teeemischung.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular unter 8.2 verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

8.2 Muster- Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Hofapotheke St. Afra
Apotheker Tobias Müller e.K.,
Hoher Weg 11, 86152 Augsburg
Fax: 0821/3434734
E-Mail info@meine-teeemischung.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (bitte zusätzlich die Bestellnummer angeben):

Bestellt am (*) _____

erhalten am (*) _____

Name des/der
Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der
Verbraucher(s) _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 9 Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht, soweit wir mit Ihnen nichts anderes vereinbart haben, u. a. nicht bei folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Hierzu zählen u.a. alle individuell zusammengestellten Teemischungen, Salbenmischungen und Tinkturenmischungen sowie grammweise abgefüllte Tees, Salben und Tinkturen;
- Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

§ 10 Informationen zur Mängelhaftung

Im Falle der Mangelhaftigkeit des Kaufgegenstandes stehen Ihnen die gesetzlichen Mängelgewährleistungsrechte zu.

§ 11 Kundendienst

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 08:30 UHR bis 18:00 UHR unter der Telefonnummer 0821/3434723 (Ansprechpartner ist Herr Apotheker Tobias Müller, Vertretung Frau Apothekerin Anja Grambihler) sowie per E-Mail unter info@meine-teeemischung.de

§ 12 Haftungsbeschränkungen

- 12.1 Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich unsere Haftung auf den nach der Art der Ware vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.
- 12.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht die Ansprüche des Verbrauchers aus Produkthaftung. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei uns zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens.
- 12.3 Schadensersatzansprüche des Verbrauchers wegen eines Mangels verjähren nach einem Jahr ab Ablieferung der Ware. Dies gilt nicht, wenn uns grobes Verschulden oder Vorsatz vorwerfbar ist sowie im Falle von uns zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens.

§ 13 Ergänzende Bedingungen für die Nutzung der Internetseite

- 13.1 Die Nutzung der Internetseite und/oder sonstiger Dienste der Internetseite, die wir Ihnen auf bzw. durch die Internetseite zur Verfügung stellen, unterliegt ergänzend den nachfolgenden Nutzungsbedingungen. Sie dürfen die Dienste der Internetseite nicht nutzen, sofern Sie diese Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren. Durch Nutzung der Internetseite kommt zwischen Ihnen und uns ein unentgeltlicher Vertrag zur Nutzung der Internetseite zustande. Sie können die auf unserer Internetseite abrufbaren Inhalte ohne Registrierung nutzen. Insbesondere können Sie Bestellungen auch ohne Registrierung vornehmen.
- 13.2 Sie können auf der Internetseite ein kostenloses Nutzerkonto registrieren. Mit erfolgreicher Registrierung wird für Sie ein Nutzerkonto freigeschaltet, das Sie eigenständig verwalten können. Das Nutzerkonto ist nicht übertragbar. Sie dürfen nicht mehr als ein Nutzerkonto einrichten. Ein Anspruch auf Erteilung eines Nutzerkontos besteht nicht.
- 13.3 Eine ununterbrochene und vollumfängliche Verfügbarkeit der Angebote der Internetseite kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden. Wir haften daher nicht für die ständige und ununterbrochen fehlerfreie Verfügbarkeit der Internetseite und der dortigen Angebote. Störungen oder Wartungsarbeiten können die Nutzungsmöglichkeit einschränken oder zeitweise unterbrechen. Soweit wir Einfluss auf Unterbrechungen haben (z.B. bei Wartungsarbeiten), sind wir bemüht, solche Unterbrechungen möglichst kurz zu halten. Die Nutzung der Angebote und Dienste der Internetseite können mittels Personal Computer (PC) über einen Webbrowser im Internet am besten per DSL oder mittels eines gleichwertigen Anschlusses erreicht werden. Erfolgt die Nutzung über sonstige internetfähige Endgeräte, können sowohl Funktionsumfang als auch Darstellung eingeschränkt sein.
- 13.4 Die Inhalte der Internetseite werden mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Wir übernehmen jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Inhalte. Ebensowenig übernehmen wir eine Gewähr für die Datensicherheit außerhalb unseres Herrschaftsbereichs und die Gefahr von Datenverlust bei der Übertragung von Daten über das Internet.
- 13.5 Die Internetseite enthält Verknüpfungen zu Internetseiten Dritter (sog. "externe Links"). Da wir auf deren Inhalte keinen Einfluss haben, kann für die fremden Inhalte keine Gewähr übernommen werden. Für die Inhalte und Richtigkeit der Informationen ist stets der jeweilige Informationsanbieter der verlinkten Internetseite verantwortlich. Zum Zeitpunkt der Verlinkung waren keine Rechtsverstöße erkennbar. Sobald uns eine Rechtsverletzung bekannt wird, werden wir den jeweiligen Link umgehend entfernen.

angemessen entwerfen.

13.6 Das Framing der Internetseite ist verboten und bedarf unserer schriftlichen Genehmigung.

§ 14 Hinweise zur Datenverarbeitung

Wir erheben im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten unserer Kunden. Wir beachten dabei insbesondere die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes. Ohne Ihre Einwilligung werden wir Ihre Bestands- und Nutzungsdaten nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die von Ihnen gespeicherten Daten im internen Kundenbereich („Mein Konto“) abzurufen oder diese zu ändern. Weitere Informationen erhalten Sie in unserer Datenschutzerklärung, die auf der Internetseite

jederzeit unter <http://www.meine-teemischung.de/7/datenschutz/s> in druckbarer Form abrufbar ist.

§ 15 Anwendbares Recht; Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland, mit Ausnahme der zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben. Wenn Sie als Verbraucher keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder Wohnsitz haben oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird Hamburg als ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten bestimmt.

Stand dieser AGB: Juni 2014